

Hdix saksnr:
2009007485



Organisasjonen Barn av rusmisbrukere – BAR Årsrapport 2011



Sammendrag

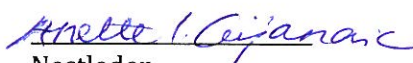
Organisasjonen Barn av rusmisbrukere-BAR har i løpet av året 2011 vokst fra å være en liten, men aktiv brukerorganisasjon til å bli en mer synlig, tydelig og aktiv bruker- og interesseorganisasjon på feltet "Barn som pårørende."

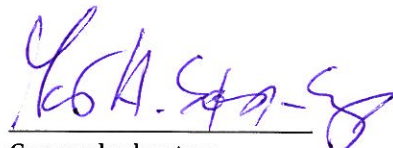
BAR har i 2011 opplevd at kontakten med myndigheter sentralt og lokalt har økt, i tillegg til at henvendelser både fra brukere, organisasjoner, fagforum og offentlige tjenester har økt betraktelig siden 2010.

Dette har utfordret kapasiteten i organisasjonen, men ved at organisasjonen ble to ansatte på fulltid fra 1.juni har BAR kunnet innfri 9 av 10 henvendelser som har kommet.

Det er fortsatt ønskelig å frigjøre ressurser for å kunne markedsføre og synliggjøre organisasjonen og våre tilbud i enda større grad, men ser at gjennom oppdrag hos eksterne når organisasjonen mange i målgruppen "barn av."

2011 har lagt et godt grunnlag for arbeidet i 2012, samtidig som det utfordrer organisasjonens økonomiske rammer enda mer enn før. Det er derfor søkt om en økning på tilskuddet for 2012, uten at tildelingen i seg selv avgjør organisasjonens aktivitet. Det er ingen tvil om at organisasjonens frivillige som i løpet av 2011 har lagt igjen 3000 timer ubetalt arbeid er det som driver organisasjonen og tilbudene fremover.


Nestleder
Anette Iversen Cvijanovic


Generalsekretær
Marius H. Sørensen-Sjømæling

Barn av rusmisbrukere - BAR
Torggt. 1, 0181 Oslo
Tlf: 23 21 45 93 - epost: post@barweb.no
hjemmeside: www.barweb.no

1. Organisasjon

Organisasjonens kontor ligger i torggata 1, midt i Oslo sentrum. BAR leier kontor av Actis og nyter godt av kontorfellesskapet både økonomisk og miljømessig. To ansatte deler et kontor på ca 12 kvadratmeter i tillegg til at organisasjonen disponerer flere møterom, kantineordning, kopisystem, datasystem med mer gjennom fellesskapet.

1.1 Personal

BAR har i løpet av 2011 hatt to ansatte.

Generalsekretær i 100% stilling gjennom hele året og en Fag- og prosjektansvarlig i 100% stilling fra og med 01.06.2011.

Det er totalt utført 2786 rene arbeidstimer, 19 sykedager, 40 overnattinger, og nærmere 65 reisedager i 2011. Lønn til personal i 2011 forløp seg til 398 000 kr for generalsekretær, 166 000 til fag- og prosjektansvarlig og kr 0 til styreleder/styremedlemmer. Totale lønnskostnader beløper seg til 733 728,- og inkluderer i tillegg til lønn lovpålagte personalforsikringer samt tjenestetelefon, velferd(kantine løsning, bursdagsgaver til styremedlemmer og julegave til frivillige)

I 2011 har det vært problemer med å legge til rette for at ansatte kunne ta ut sin opptjente ferie, det er derfor overført 2 uker ferie fra 2011 til 2012.

1.2 Frivillige og medlemmer

Frivillighetsregnskapet viser at den frivillige innsatsen som er gjort i BAR gjennom året er av betydelig verdi for BARs arbeid.

BARsnakk timer: 2588

BARnettverket timer: 412

BARsnakk har i 2011 hatt totalt 15 frivillige mens BARnettverket består pr 31.12.2011 av 15 registrerte medlemmer.

BAR hadde 31.12.2011, 20 betalende medlemmer. Dette er en nedgang fra 2010. Dette har sammenheng med at fokus på rekruttering av betalende medlemmer ikke har vært prioritert i 2011. Selv om betalende medlemskap er lavt ser vi at mange følger med oss blant annet gjennom Facebook og nyhetsbrev. Vi har per 01.01.2012 bikket 2000 følgere på Facebook, mens vi har i overkant av 300 mottagere av vårt nyhetsbrev.

Det har i løpet av 2011 vært gjennomført 3 fullverdige styremøter med innkalling og protokoll.

Styret har i 2011 bestått av:

Leder: Elisabeth Nordhus Lied

N.Leder: Anette Cvijanovic

Styremedlemmer:

Anne-Karin Kolstad

Svein Furnes

Therese Gimenez

1.3 Representasjon

I løpet av 2011 har BAR vært involvert i flere referansegrupper, utvalg, arbeidsgrupper, styrer og lignende.

Regjeringens barnevernspanel:

Elisabeth Nordhus Lied

NIBRs referansegruppe for evaluering av barnevernsreformen:

Marius Sørensen-Sjømæling



Nasjonalt strategiutvalg II psykisk helsearbeid og TSBs arbeidsgruppe på veilederen "Pårørende en ressurs":

Marius Sørensen-Sjømæling

Brukerrådet Klinikk psykisk helse og avhengighet, senter barn og unge, Oslo universitetssykehus:

Marius Sørensen-Sjømæling (fast)

Anette Cvijanovic (vara)

Ressursgruppe NK LMS:

Marius Sørensen-Sjømæling

Regionalt kompetansesenter for dobbeltdiagnosers prioritet og innspills gruppe:

Marius Sørensen-Sjømæling

Barns Beste arbeidsgruppe for erfaringskompetanse:

Marius Sørensen-Sjømæling

Referansegruppe Blå Kors KOMPASSET Trondheim og Oslo:

Marius Sørensen-Sjømæling

Barns Beste "Temanettverk om barnegrupper":

Mia Myllymäki

Brukerrepresentant i Blå Kors driftsstyrer for Blå Kors Øst, Blå Kors Midt og Nord, Blå Kors Vest og Blå Kors Sør:

Marius Sørensen-Sjømæling

Styremedlem Actis – Rusfeltets samarbeidsorgan:

Marius Sørensen-Sjømæling

Styremedlem AV & TIL:

Marius Sørensen-Sjømæling

1.4 Rådgivning

I løpet av 2011 ser vi at flere og flere mennesker opplever BAR som en organisasjon som sitter på en erfaringsbasert kunnskap som de gjerne vil bruke i egne liv. Vi har derfor i løpet av 2011 blitt involvert, som rådgivere, i flere barnevernssaker og noen omsorgsfordelingssaker gjennom at en voksen nær barnet har tatt kontakt med oss.

Felles for flere av sakene er faktumet at en av foreldrene har et rusproblem og at den nyktre forelderen opplever å ikke bli trodd. I flere av disse sakene har vi, basert på avtale med vår kontaktperson, vært i kontakt med noen konkrete barnevernstjenester. Kontakten med barneverntjenesten har gjennom samtale avdekket manglende kunnskap hos enkelte i barnevernet i forhold til hvordan foreldres rusbruk påvirker barnet og hvordan barnet er ekstremt lojal ovenfor sin forelder som sliter med rus- og/eller psykisk sykdom. BAR har prøvd å bistå i forståelsen av saken, barnets situasjon og hvordan situasjonen kan oppleves annerledes fra en barneperspektiv.

Som organisasjon har BAR inntatt barnets rolle og gjennom denne prøvd å gi konkret informasjon både til barnevernstjenesten og den som har tatt kontakt med BAR om hvordan barnet sannsynligvis opplever situasjonen. Dette anser vi som en viktig rolle for BAR, da våre vedtekter helt tydelig sier at BAR skal arbeide for barn av rusmisbrukere sine rettigheter, og at barn skal bli hørt gjennom BAR.



Denne typen rådgivning har i all hovedsak vært gjennomført på telefon og ved personlige møter og ikke gjennom BARsnakk chatten. BAR sin rolle i slike henvendelser er kun rådgivende gjennom å bistå de som tar kontakt basert på vår kunnskap og erfaringskunnskap i organisasjonen. For BAR er det viktig å tydeliggjøre at BAR ikke kan innta en "side" i en konkret sak, men at vi kan være her for å lytte, undre, samt bidra med vår erfaring fra lignende saker. Det er kun i spesielle saker vi har valgt å ta kontakt med navngitt barnevernstjeneste, basert på en vurdert bekymring for barnets beste ut i fra informasjonen BAR får i kontakt med den enkelte. I enkelte saker har vi også videreformidlet kontakt med advokatbistand for barnet eller forelderen.

Basert på noen av våre erfaringer jobber vi derfor internt med å opprette en "drop-in" tjeneste i Oslo for å kunne ha rammer rundt vår rådgivning ved personlige møter. "Drop-in" tilbudet er noe vi vil utvikle i løpet av 2012 og vil mest sannsynlig basere seg på åpningstidene til BARsnakk i tillegg til at vi vil kunne tilby rådgivning til skoler/bydeler i Oslo, enten gjennom møter med konkrete lærere som tar kontakt eller ved personlige møter med ungdom/elever som ønsker det.

1.5 Politisk arbeid

BAR har opprettholdt sitt politiske påvirkningsarbeid i 2011 som i 2010. Både gjennom møter med HOD, BLD, BUFetat, Stortingsrepresentanter og andre politiske fora. BAR sendte innspill til ekspertgruppen som skulle vurdere biologisk prinsipp (NOU 2012:5) og har deltatt aktivt spesielt på barnevernsfeltet i løpet av 2011. I tillegg har BAR lagt vekt på utøvelse av barneansvarlige, barneansvarliges roller og hvordan ivaretagelse av barn som pårørende skal ivaretas gjennom samhandlingsreformen.

1.6 Informasjonsarbeid

Foruten aktiv bruk av Twitter, Facebook og barweb.no har organisasjonen drevet et aktivt informasjonsarbeid gjennom utspill i pressen men også gjennom direkte informasjon rettet mot konkrete aktører.

Forsommeren 2011 sendte vi et spesiallaget nyhetsbrev ut til alle landets kommuner. Denne henvendelsen resulterte i at flere kommunale tjenester tok kontakt for å få mer informasjon og det førte til at flere kommuner booket foredrag/kurs fra organisasjonen.

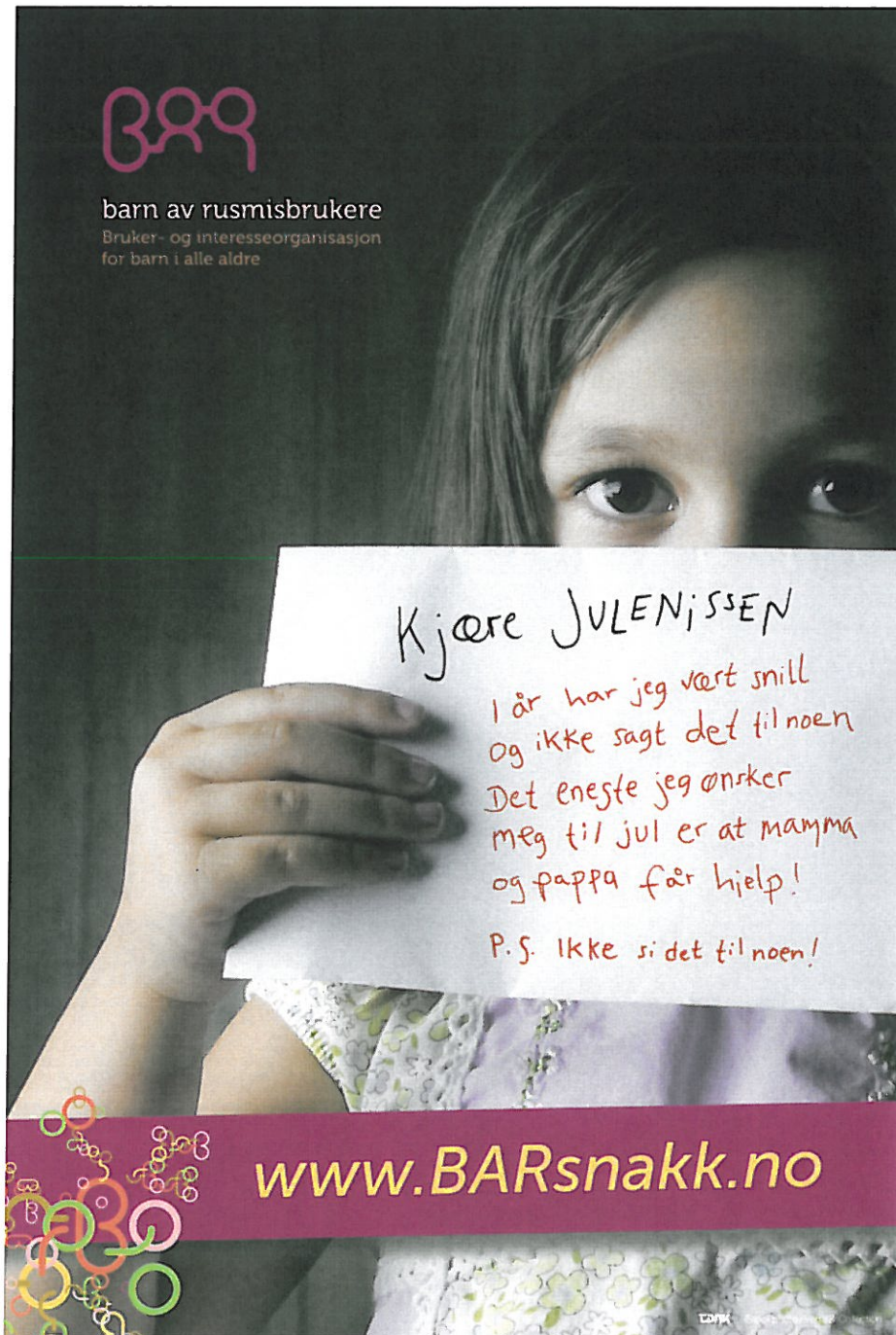
I tillegg til elektronisk henvendelse med informasjon til alle landets kommuner ble det lagt ned et større arbeid i kartlegging av alle bydeler i Oslo og bydelens tjenester. Dette har lagt grunnlaget for en "besøks-reise" til alle bydelene i løpet av vinter/vår 2012 i samarbeid med Barn og Unge.

BAR var spesielt aktive og synlige i media i forbindelse med påske, fellesferie, høstferie og julen 2011. I løpet av året har BAR vært omtalt og/eller profilert i TV2, NRK(TV og Radio), VG, Dagbladet, Rus & Samfunn, Fontene, Adresseavisen, Bergens Tidene, Nordlys, iTromsø og flere mindre lokalaviser.

Vi merker godt at pågangen både til BARnettverket og til BARsnakk øker hver gang det er presseomtale av organisasjonen og relevant tematikk.

Før julen 2011 kjørte BAR en liten julekampanje i et bilag med dagbladet, på Facebook, byavisa Drammen og Sandefjord, i tillegg til at "annonser" sto på trykk i flere organisasjoners medlemsmagasiner.

En lignende annonse vurderes for påsken 2012.



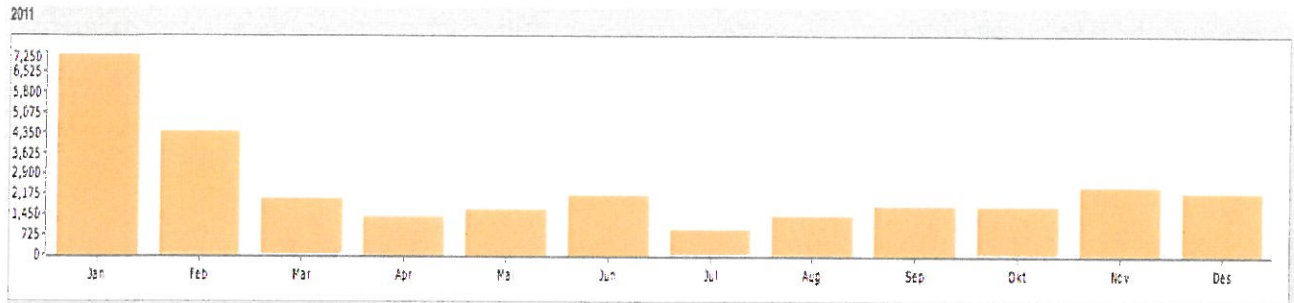
BAR
barn av rusmisbrukere
Bruker- og interesseorganisasjon
for barn i alle aldre

Kjære JULENISSEN
I år har jeg vært snill
og ikke sagt det til noen
Det eneste jeg ønsker
meg til jul er at mamma
og pappa får hjelp!
P.S. Ikke si det til noen!

www.BARsnakk.no

1.7 BARweb.no

Etter en del arbeid og grundig gjennomgang av kostnader opp mot funksjon ble det bestemt å skifte nettplattform vinteren 2011 for barweb.no. Det ble innhentet 3 priser fra forskjellige firma og vi rådførte oss også med Actis i forhold til firmaet Actis bruker. Det endte med at oppdraget for nye nettsider gikk til Idium AS og nye nettsider ble publisert 1.februar 2011. Tall fra Google Analytics viser at barweb.no hadde totalt 10 336 besøkende i 2011. Av disse var 7514 besøk unike(nye).



Den nye plattformen er såpass god at det skal ikke være behov for å gjøre noen større investeringer i nye løsninger for organisasjonens nettside de kommende årene.

1.8 Foredrag

Som i 2010 har forespørsel og booking av foredrag/kurs vært sentralt i BARs daglige drift. Det er spesielt februar-april og september-november som er hektiske perioder. Det henger nok sammen med at de fleste kurs/konferanser og lokale fagseminarer avholdes i de nevnte periodene.

I januar 2011 innførte vi en rutine ved forespørsel om foredrag/erfaringskonsulent. All henvendelse må skje gjennom nettsiden barweb.no og besvares da gjennom at kontrakt inngås. Dette har sikret enklere og mer effektive rutiner i forhold til oversikt på oppdrag samt utsending av faktura for utførte oppdrag. Siden 2011 har vært et prøveår med booking og kontrakt har vi etter 2011 kontrakt for nærmere 70 % av oppdragene som er gjennomført. Totalt vil vi anslå at nærmere 10 000 mennesker har "møtt" BAR gjennom deltagelse på kurs/konferanser/seminarer.

Det har i 2011 kommet flere forespørsler fra skoler som ønsker erfaringsbasert foredrag i et rusforebyggende perspektiv for sine elever. Dette takker vi konsekvent nei til da BAR er tydelige på at våre erfaringskonsulenter og våre erfaringer er ikke ment å være, eller vil være rusforebyggende i seg selv. Vi har allikevel besøkt enkelte skoler fordi det har vært et ønske å løfte opp temaet om at ikke alle i klassen har det "like greit hjemme." Dette tror vi kan være viktig i et tidlig intervensjon-perspektiv. De ungdommene som opplever å vite om oss vil ha informasjon om at vi finnes og vil ta kontakt om de selv ønsker.

Det er viktig for BAR å holde på sin rolle som en formidler av erfaringskompetanse og ikke måtte ta en rolle som en organisasjon som forebygger misbruk/avhengighet gjennom å dele egne historier. Vi vet fra tidligere forskning at historier fra andres "forferdelige" liv har liten forebyggende effekt i forhold til utvikling av eget misbruk. For BAR er det derfor viktigere å møte flere lærere, helsesøstre, rådgivere og andre voksne på skolens arena slik at informasjonen om at organisasjonen finnes kan komme den enkelte elev som trenger det, til nytte.

1.9 Egne arrangement

Felles samling BARnettverket og BARsnakk frivillige våren 2011

Våren 2011 samlet vi våre frivillige på Gardermoen for en helg med felles skolering og separate workshop. BARnettverket hadde egne workshop på det å bruke egen historie inn i sitt lokale engasjement mens de frivillige i BARsnakk hadde fokus på lover og regler i forhold til barnevern, meldeplikt, utvikling av BARsnakk videre samt en midtveis evaluering. Helgen var også lagt opp slik at det sosiale hadde en viktig del for å skape en fellesskapsfølelse i forhold til BAR. Samlingen var også en viktig arena for brukermedvirkning i forhold til videre arbeid i BAR gjennom 2011.

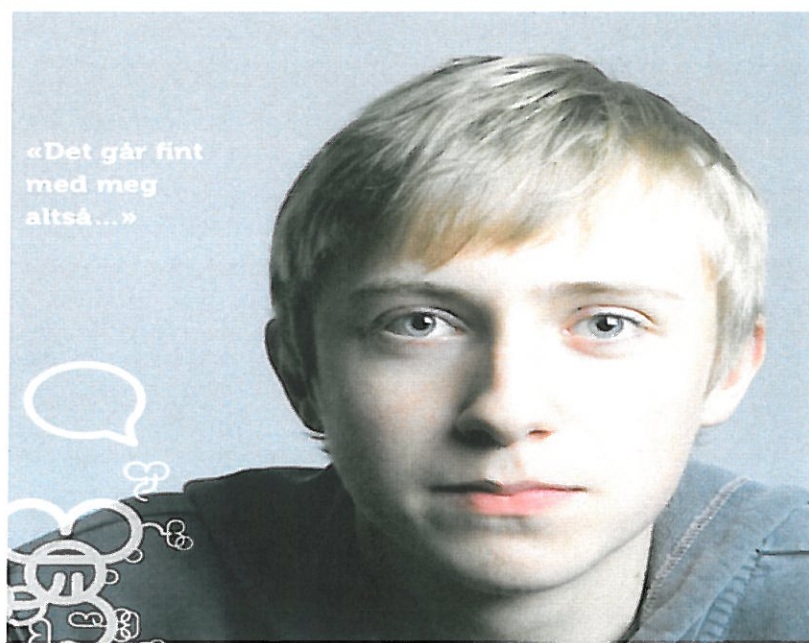
Totalt var 15 deltagere med på helgen og det ble gjennomført evaluering i etterkant av helgen som ga organisasjonen nyttig erfaring for videre arrangering av samlinger.

BARsnakk skolering høst 2011

Vi holdt et 3 dagers kurs, denne gangen både for nye og eldre chattverter. Vi prioriterte av den grunn å ta et minimum av felles grunnlag, da vi også så at det var behov for en oppdatering av det felles grunnlaget.

I tillegg inviterte vi ekstern foreleser fra Borgestadklinikken, for å få en utvidet forståelse av problematikken vi møter. Siw Myhra fra Borgestadklinikken har veldig lang og bred erfaring med systemtenkningen og familieperspektivet når det gjelder rusbehandling.

Det var 12 deltagere og tilbakemeldingen sier oss at dette var nyttig for alle. Det ble også noe tid på sosial middag for å bygge på team-følelsen, for å bygge på samhold og for å styrke tilhørigheten for å legge til rette at vi – som gruppe – også er en ressurs og støtte for hverandre i møte med våre brukere. Og for å øke eierskapet til, og følelsen av å bidra inn i noe viktig arbeid med noe veldig viktig – seg selv som medmenneske. Skoleringshelgen ga raskt resultater gjennom økt kvalitet på chatten, samt at flere av de frivillige meldte tilbake at de i etterkant følte seg trykkere i sin rolle som chat-vert.



2. Samarbeid

I søknaden for 2011 beskrev vi noen spesielle samarbeidspartnere og hva som var planlagt for 2011. Her kommer en kort oppsummering av samarbeidet for 2011.

Sommerventilen

Første uka i juli ble Sommerventilen ferieleir gjennomført utenfor Stavanger. Det var totalt 16 deltagerer i alderen 13-20 år og 6 voksne ledere. Leiren er spesielt tilrettelagt for barn av rusmisbrukere og pågangen på plasser er stor. Flere av deltagerne deltar på leiren etter vedtak fra lokalt barnevern.

Deltagerne betaler selv ikke noe for å være med på leiren og er derfor avhengig av støtte fra lokalt barnevern eller andre hjelpere. For leiren i 2011 ble BAR en av hjelperne for flere av deltagerne. Styret i BAR fattet vedtak om å støtte Sommerventilen med kr 50 000 som var øremerket aktiviteter på leiren. Generalsekretær og fagansvarlig i BAR deltok som 2 av 6 ledere på leiren. Evalueringsrapporten fra Sommerventilen 2011 er sendt helsedirektoratet i forbindelse med søknaden for tilskudd i 2012. Samarbeidet med Sommerventilen er videreført i 2012.

Landsforbundet mot stoffmisbruks familieleir

Samarbeidet med Landsforbundet mot stoffmisbruk sin ferieleir for familier er tidligere beskrevet i søknaden for 2011. Samarbeidet ble gjennomført som planlagt der BAR var faglig bidragsyter i gjennomføringen av ungdomsgruppa på selve leiren. Samarbeidet var godt og evalueringen av leiren er sendt inn av LMS gjennom deres årsrapport og egen rapportering. Samarbeidet er evaluert og har lagt grunnlaget for et bredere og nærmere samarbeid i 2012 som beskrevet i søknaden for 2012.

Barn og Unge

Samarbeidet med tiltaket Barn og Unge har vært viktig for BAR siden oppstarten. Samarbeidet har vært godt gjennom hele 2011 både i forhold til rekrutering til samtalegrupper og til BARsnakk. Samarbeidet tok en ny form høsten 2011 i forbindelse med planlegging av utadrettet informasjonsvirksomhet i bydelene i Oslo kommune. Både Barn og Unge og BAR er dyktige til å fremheve hverandre i ulike situasjoner og vi jobber med å bli enda bedre på faglig samarbeid og utveksling av erfaringer til det beste for vår målgruppe.

Kompasset (Tidl TUBA)

I 2011 har samarbeidet mellom BAR og Kompasset blitt formalisert gjennom at generalsekretær i BAR sitter i referansegruppene for henholdsvis Kompasset Oslo og Trondheim. Samarbeidet omhandler alt fra rekrutering, markedsføring av hverandres tilbud til faglig veiledning og felles erfaringsutveksling.

Generelt

I tillegg til de samarbeidspartnere beskrevet ovenfor har det dukket opp nye samarbeidsplattformer i løpet av 2011 i tillegg til videreføring av samarbeid fra 2009/2010. Nytt for 2011 er et gryende samarbeid med Veiledningssenteret for pårørende i Oslo. Det har vært flere møter og samarbeidet omhandler for det meste om jevn kontakt om tilbud og utveksling av fag- og erfaring. For øvrig vil vi trekke frem dialogen vi kontinuerlig har med Barns Beste, BufDir, Helsedirektoratet og kompetansesenteret for dobbeltdiagnoser.

3. BARnettverket

Brukernettverket i BAR består av unge og voksne mennesker som selv har opplevd rusmisbruk i nær familie. For noen av representantene er dette nylig oppdaget, mens andre representanter har vært bevist over situasjonen i mange år. Alle i nettverket er preget av sin oppvekst, på sine måter, men nettverket har samlet seg rundt en felles tanke – dele egne erfaringer gjennom foredragsvirksomhet og/eller lokalt arbeid.

Det var per 31.12.2011 registrert 15 medlemmer i nettverket. Flere av disse har vært med på samlinger og aktiviteter i 2011.

I løpet av 2011 har nettverket vokst seg sammen til en gruppe mennesker som stoler på hverandre og hvor majoriteten kjenner hverandre etter flere samlinger. Det har derfor vært en utfordring å følge opp alle i nettverket sine ønsker ut i fra kapasiteten sentralt i organisasjonen. Det ble høsten 2011 tydelig at var behov for en ny og større samling for nettverket. Denne er planlagt i mars 2012 samtidig som årsmøtet gjennomføres. Samlingen vil ha fokus på etterspurt kunnskap fra flere i nettverket. Spesielt gjelder dette kunnskap og kompetanse til å selv bruke egen historie for å bli erfaringskonsulent.

Flere av medlemmene i nettverket har i løpet av året vært intervjuet av både media og av master studenter.

I tillegg til at nettverket har vært aktive til å tipse/gi råd i saker og støtte det sentrale arbeidet i organisasjonen har det også vokst frem et lokalt nettverk i Tromsø.

2 av medlemmene i BARnettverket tok i juni 2011 initiativ til å starte et lokalt nettverk og arbeid i Tromsø by. Åpningsmøtet ble holdt i starten av juni i Tromsø med generalsekretær i BAR tilstede og det var ca 20 mennesker som kom.

Dette resulterte i oppstarten av et lokalt nettverksarbeid i Tromsø som pr dags dato består av 5 aktive jenter som alle nå er blitt medlem i BARnettverket på nasjonalt plan og som er ansvarlige for aktivitetene lokalt i Tromsø.

16.august 2011 arrangerte BARtromsø åpent møte for ungdom i Tromsø, noe som har resultert i at de har faste samlinger annenhver Tirsdag på Cafe X i Tromsø. Det er etablert samarbeid med RIO, Cafe X, Rus og psykiatritjenesten i Tromsø kommune, Utekontaktene m.m Det er for 2012 lagt opp en aktivitetsplan i Tromsø med samlinger annenhver Tirsdag fordelt på 10 måneder. Annenhver samling er aktivitet mens resterende samlinger er basert på sosialt samvær på en positiv møteplass, helt anonymt. BARtromsø har selv satt en aldersgrense på 15 år for å delta, og det er gjennomsnittlig 10 deltagere på hver kveld.

Gjennom samarbeidet med lokale fagmiljøer, i tillegg til at flere av jentene i BARtromsø selv jobber innenfor bla psykiatri og barnevern, er de lokale møteplassene også sikret kontakt direkte inn til hjelpeapparat som er klare hvis det dukker opp ungdom som trenger akutt hjelp. Møteplassene som BARtromsø arrangerer skal ikke være samtalegrupper eller terapeutisk tilbud, men er ment som en lavterskel møteplass for sosialt samvær i Tromsø og regionen rundt.

BAR fikk i desember 2011 svar på søknad som ble sendt til Fylkesmannen i Troms på lokal støtte til nettverket og nettverket fikk innvilget 35 000 kr for sitt arbeid våren 2012.

4. BARsnakk:

I 2010 og 2011 gjennomførte BAR undersøkelse gjennom Synovate på barn og unges opplevelser av foreldres bruk av rusmidler. Disse to årene, med undersøkelser har gitt oss gode data, som supplerer våre egne data og erfaringer fra BARsnakk gjennom Questback, som igjen gir oss grunnlag for vårt videre arbeid med BARsnakk.

Med bakgrunn i våre data og erfaringer har vi i 2011 brukt mye ressurser på å skille ut, og rendyrke BARsnakk som et eget, utvidet og frittstående tilbud.

Det nye BARsnakk.no ble lansert 1. Desember 2011 – som et eget praterom for deg som har en mor eller far, eller andre du bryr deg om med rusproblemer.

For å tydeliggjøre brukermedvirkningen også her – på et lavterskel nivå – er nettstedet utformet med muligheten til å være totalt anonym. I tillegg har man som bruker mulighet for å skreddersy sin egen opplevelse gjennom blant annet å bytte bakgrunnsbilde m.m. for å selv skape det "rommet" en vil være i, og er mest komfortabel med.

Hovedmål:

Å gi barn, unge og voksne som har behov for å snakke om vanskelige opplevelser knyttet til foreldres bruk av rusmidler et hjelpetilbud. Samt å kunne gi rask og konkret veiledning om og til andre hjelpetilbud som finnes lokalt hos den enkelte.

Delmål:

Ivareta barn av foreldre med rusmisbruk i et "her og nå" – perspektiv gjennom å gi muligheten for å snakke om hva som har vært, hva som er og hva man nå kan gjøre. Forebygge egne problemer hos den enkelte som tar kontakt og bidra til at personen får langsiktig støtte / hjelp lokalt. Øke bevisstheten hos andre voksne og fagfolk.

BARsnakk er:

- Et "ufarlig" sted hvor man kan *begynne* å snakke
- Et sted hvor du kan fortelle uten å få et *stempel* eller at det at man formidler, gir andre store konsekvenser
- Et sted hvor man kan få råd om andre hjelpetilbud
- Et sted som eksisterer i tillegg til, og ikke istedenfor andre hjelpetilbud

4.1 BARsnakk organisering

BARsnakk organiseres under 3 hovedpunkter:

Chatt: Betjenes fast av 3 personer/operatører ut fra en fastsatt vaktliste for 5 måneder fram i tid. 2 frivillige chat-verter sitter sammen (i samme rom) med 1 fagansvarlig (ansatt/spesielt opplært.) Gjennom denne settingen vil den enkelte som tar kontakt med BARsnakk som helhet - i realiteten få kunnskap/råd/veiledning/samtale med 1 konkret person, samtidig som at man i realiteten "møter" 3 personer med kunnskap og erfaring. Chatten hadde åpent i totalt 49 av 52 uker i 2011 og utgjorde totalt 2304 frivillighetstimer i "online" modus.

Forum: Er en av de nye elementene på BARsnakk.no, og er åpent 24 timer i døgnet, alle dager i året. Her åpner vi opp for en mulighet å kunne skrive, uavhengig tid på døgnet, da vi har tatt i betraktning at våre åpningstider på kontoret og chatten naturlig nok er begrenset. Visjonen er at man kan gå inn og skrive det en har på hjertet, diskutere og å lese hva andre skriver akkurat når man trenger det. Både chat og forum er lagt på nettet, som også åpner opp for å være et "hjelpetilbud" som er geografisk uavhengig.

Vi ser at vi har 16 ulike "samtaler" gående nå (20.feb.2012) – og noen innlegg er lest nærmere 300 ganger allerede.



Drop-in: Som nevnt tidligere i årsrapporten er det denne delen av BARsnakk vi satser på å utvikle mest i 2012. I 2011 er arbeidet begynt med blant annet informasjon til alle helsesøstre i Osloskolene om BARsnakk tilbudet, og med ønske om fortsatt samarbeid i 2012. Vi hadde også i samarbeid med AEF og Familielubbene invitert til julelunsj, hvor flere forskjellige nøkkelpersoner fra bydelene var invitert og hvor vi fikk anledning å presentere tilbudet ytterligere.

4.2 Frivillige:

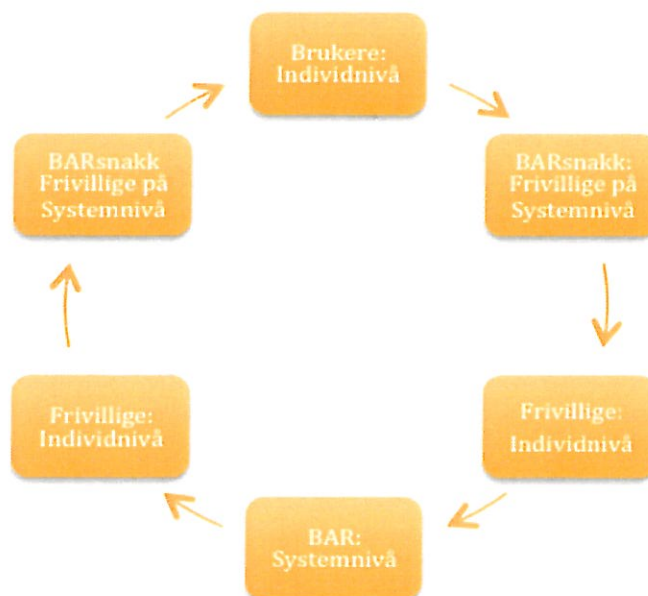
Vi har i 2011 rekruttert og skolert ytterligere 6 nye chat-verter i tillegg til de tidligere 10. Dette vurderer vi til å være en sunn ekspansjon, da vi hele veien streber etter en balanse mellom å ivareta de frivilliges interesser og ønske om å gjøre en innsats, mot brukernes behov for den innsatsen. Noen har av naturlige grunner falt bort, og vi lander per desember 2011 på en stabil kjernegruppe av 15 frivillige som roterer på vaktlisten.

BAR sine mål for våre frivillige er:

- Å ha en organisasjonsstruktur med tydelige regler og rammer
- At frivillige har en tydelig rolle som trygge, voksne medmennesker, ikke eksperter
- Å ha relevant skoleing og felles førholdningssett som kan styrke samhold og tilhørighet, slik at vi sammen yter det beste for våre brukere
- Å gi tilgang til kontinuerlig veiledning i forhold til arbeidet som gjøres, for å øke den enkelte frivilliges trygghet, som en viktig del i organisasjonen og i sin rolle for de konkrete arbeid som gjøres

Foruten dette, er det viktig for oss å nevne eksplisitt at brukermedvirkning er noe som naturlig ligger til grunn for alt arbeid i en organisasjon som BAR. Dette gjelder spesielt for våre frivillige, og i deres møte med brukere gjennom BARsnakk.

Sikre brukermedvirkning på individ og systemnivå:



I realiteten vil brukeren her møte BARsnakk – som et enhetlig tilbud. Med samkjørte holdninger, verdier og kunnskap uavhengig den enkelte frivillig. Som et ledd i å kvalitetssikre våre tilbud, og



å ivareta brukermedvirkning på alle nivåer i organisasjonen har vi i 2011 brukt noe tid på å systematisere skoleringen av frivillige. Dette er gjort med hensikt å:

4.2.1. Sikre tilbudet ovenfor brukere:

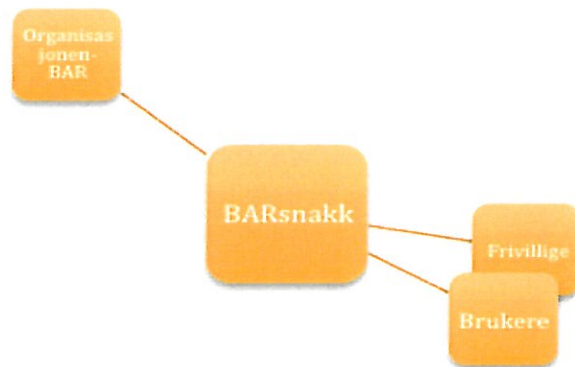
Rekruttering:

Skjer i hovedsak via våre nettsider, sosiale medier og i nettverk generelt.

Intervju/Forsamtale:

Skjer med en av de ansatte i BAR og den som har meldt sin interesse. Dette kan være et første møte hvor vi kan få høre litt om motivasjonen, og behovene hos den enkelte frivillige. Dessuten er det en unik mulighet å gi den nødvendige informasjonen om våre tilbud. Vi innhenter også vandelsattest hos frivillige som ønsker å være chat-vert i BARsnakk.

For å beskrive prosessen kan vi på dette nivået si, at den frivillige er "bruker" hos oss, av våre tjenester.

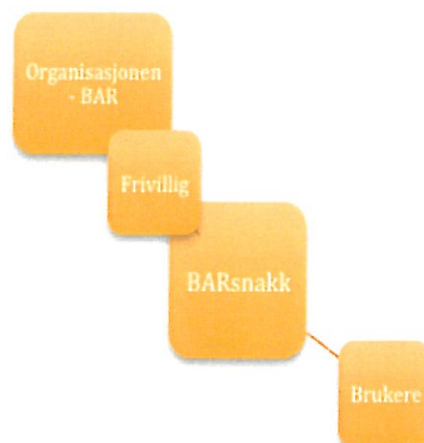




4.2.2. Sikre de frivillige i sitt arbeid:

Kurs1:

Er en "grunnskoloring" som er obligatorisk og en forutsetning for å kunne jobbe hos oss som frivillig. Dette kurset gir også et felles grunnlag for oss alle, noe vi gjerne vil skal være gjennomsyret hos BAR. Dette kurset gir et minimum av fagkunnskap i forhold til problematikken, en avklaring på forventninger til rollen, kommunikasjon og lignende. Elementet "learning by doing" er viktig for oss, derfor er dette kurset mye lagt opp til nye opplevelser med praktiske øvelser og diskusjon om hvert annet. Dette kurset holdes av oss internt, da vi har lang erfaring med å formidle erfarings- og fagkunnskap om temaet samt lede denne type prosess.



Veiledning av frivillige:

Veiledning av de frivillige er en viktig del av vår oppfølging ovenfor hver enkelt frivillige. Dette foregår både individuelt og i gruppe. Samt etter selvhjelpsprinsippene – frivillige seg imellom. Våre frivillige er vår høyre arm, og dersom vi best mulig ivaretar de, vil dette komme våre brukere direkte til gode. Vi mener at dersom vi klarer å "se" og bekrefte våre frivillige for det viktige arbeidet de gjør, vil dette føre til at de i høyere grad kan få våre brukere å føle seg sett og bekreftet.

Veiledning er også en måte for oss og ta del i de frivilliges tanker og vurderinger rundt brukere og de tilbud de jobber med. Dermed blir veiledningen også viktig for utviklingen av våre tilbud og prosjekt og for å sikre reell brukermedvirkning i alle våre tiltak. Etter hver kveld / samtale sendes en rapport til fagansvarlig, slik at veiledningen kan skje deretter.

I tillegg til kveldsrapporten har de frivillige alltid mulighet å ringe en fagligansvarlig underveis, dersom det skulle være spesielle utfordringer under en samtale, det skrives også en samtalelogg etter hver samtale, slik at veiledningen kan bli så konkret og konstruktiv som mulig. Dersom det skulle oppstå en krise som overgår våre begrensninger har BAR også en bedriftsavtale med Psykologtjenesten AS i Oslo som kan bistå i slike tilfeller.

Rammer og regler:

Hvert enkelt tilbud i BAR har sine egne rammer og regler. Våre frivillige er ildsjeler – og det er vårt ansvar i BAR å påse at de ikke brenner seg ut. Det kan også være en trygghet for den enkelte frivillige å ha BAR sine rammer og regler å lene seg til, både når viljen å gjøre mer for noen brukere melder seg samt dersom en bruker vil ha mer av den frivillige.

4.2.3. Sikre at det er brukerens behov som former arbeidet videre:

Kurs2:

Er en mer spesifikk skolering – i forhold til den jobben de frivillige gjør og de erfaringer de ervervet. Her går vi inn for å beskrive arbeidet noe dypere og for å drøfte de evt. utfordringer den enkelte står i / har møtt på i deres jobb i BAR. Dette kan f.eks være det å få drøfte konkrete caser eller lignende. I tillegg til faglig påfyll om problematikken.

Alt dette for å ytterligere styrke rollen som frivillig, og unngå mest mulig usikkerhet. Samtidig ønsker vi også at de frivillige i BAR ikke skal kjenne seg alene – men å øke tryggheten i seg selv og felleskapet.

Her har vi i tillegg til oss selv også invitert eksterne foredragsholdere for å synliggjøre fordypningen.



4.3 Studiekvelder:

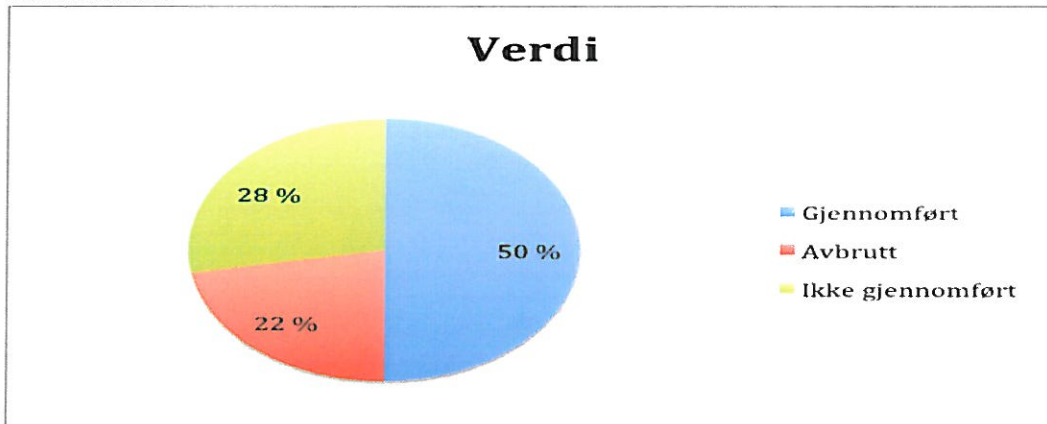
Det arrangeres i tillegg studiekvelder, 8 ganger hvert år. Disse kveldene fungerer som et vedlikehold og økning av den faglige kunnskapen hos våre frivillige, øke brukermedvirkning samt å stimulere til samarbeid mellom flere partners. Vi bruker også temakvelder for å sikre kontinuiteten i å ivareta de skiftende behovene hos våre frivillige, som endres i møte med brukere.

På studiekveldene i 2011 har vi invitert våre samarbeidspartnere og deres frivillige til studiekveldene. I tillegg til at vi er i dialog med blant andre Veiledningscenteret for pårørende og Kompasset (TUBA, Blå Kors) om hvordan vi i enda større grad kan styrke samhandlingen om blant annet erfarings- og brukerkunnskap for 2012.

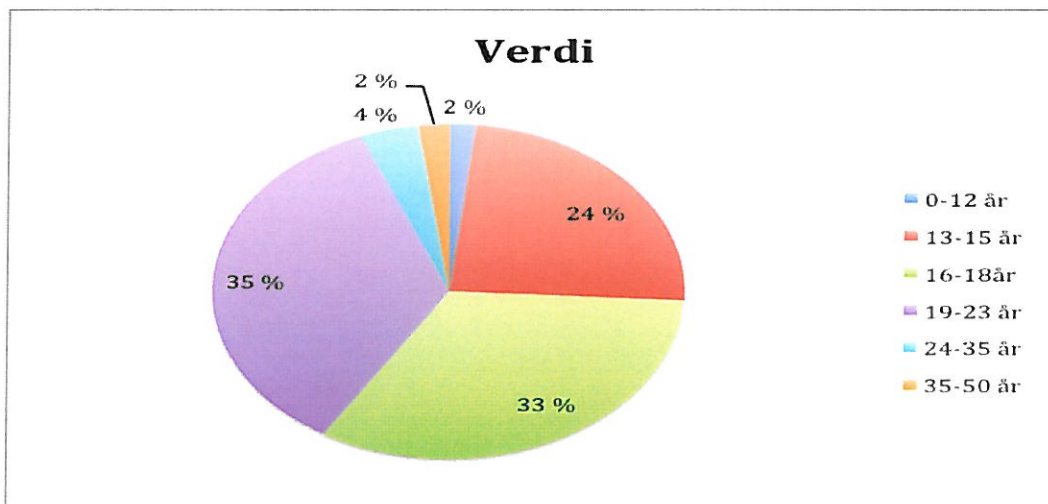
Alle foredrag blir, i utgangspunktet, streamet på nettet slik at de blir tilgjengelige for BARnettverket og andre som meldt sin interesse. Streaming av studiekveldene gjøres på en lukket, passordbeskyttet, kanal på nettet slik at vi sikrer hvem som er tilhører og hvor mange som deltar.

Statistikk BARsnakk 01.01.2011 – 31.12.2011

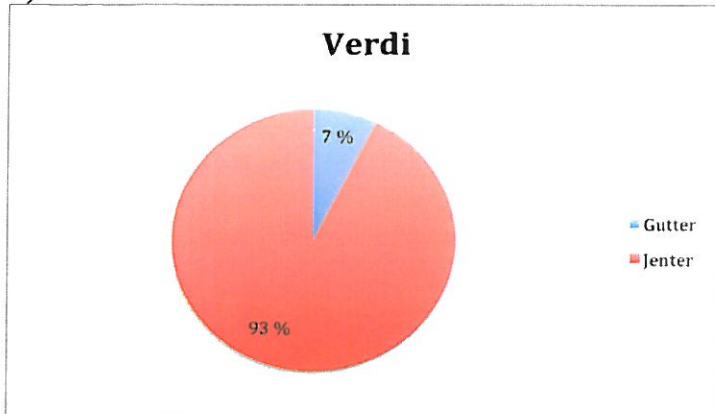
Samtalen ble:



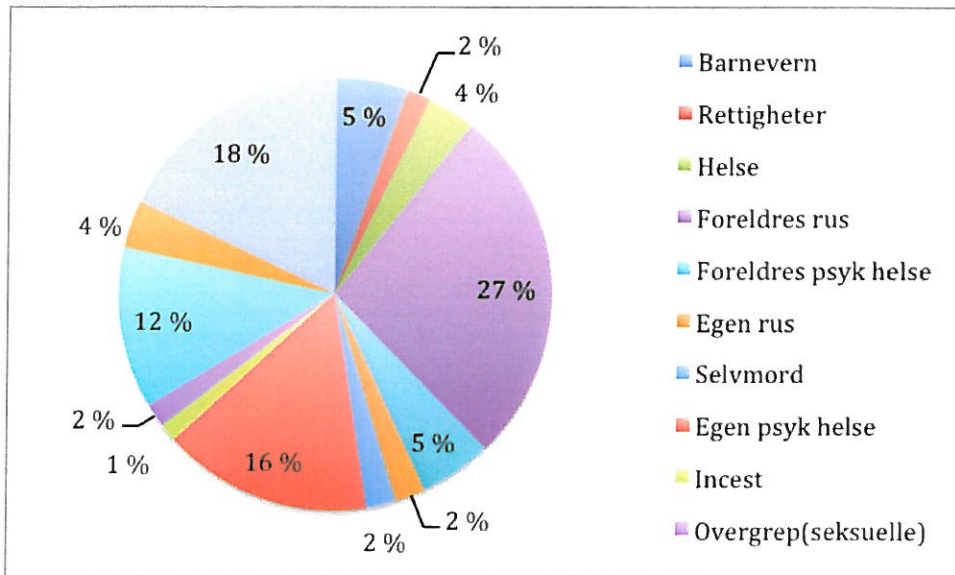
Aldersgrupper:



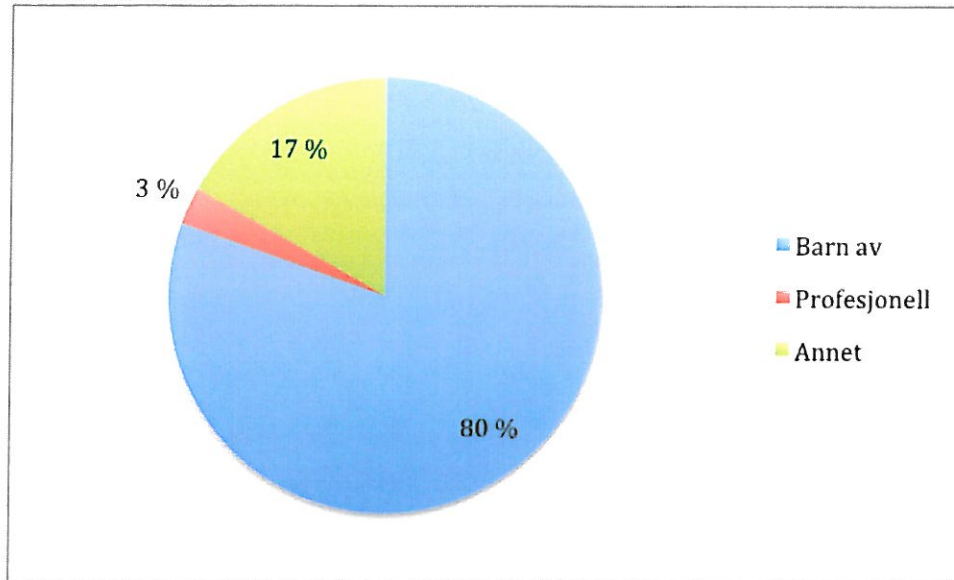
Kjønn:



Tema i samtalen:



Hvem tok kontakt:



Kommentarer til statistikken:

Disse tallene kan vi hente ut gjennom Questback som brukes etter hver samtale, det blir uvurderlig statistikk for oss å ha, da vi ut fra dette kan hente ut mye forskjellig informasjon. Ut i fra disse modellene kan vi se at vi i all hovedsak (80%) når vår primære hovedmålgruppe – barn av i alle aldre. Disse tallene er også med på å styrke tankegangen om at rusproblemer i familien – gir utslag på mange forskjellige måter. At problematikken vi står i er kompleks og nyansert, som igjen stiller helt andre krav til våre frivillige og således organiseringen rundt disse. Vi kan også se ut ifra aldersgruppene at hovedkontakten havner på målgruppen 13-23 år, noe som også kan ses i sammenheng med at denne målgruppen er godt kjent med bruk av internett. Det er også ut ifra disse tallene at vi har spisset markedsføringen til å være tilpasset ungdommer- og/eller unge voksne.

Vi er nokså sikre på at vi med vårt tilbud klarer å nå ønsket målgruppe ser vi Questbackdataene som nødvendig og den nødvendige tilbakemeldingen vi trenger i forhold til å evaluere (og forandre) tilbudene underveis. Vi ser derfor at det er ønskelig fra vår side, og mer hensiktsmessig å tenke en type prosessevaluering fremover, framfør en ren effektevaluering.

4. Økonomi

For driftsåret 2011 søkte BAR Helsedirektoratet om et tilskudd på kr 1 800 000,- og fikk dette innvilget. I tillegg har vi mottatt flere store gaver som var noe uventet. Stiftelses Mote Med Mening ga BAR 131 000,- etter et veldedighetsarrangement februar 2011. I tillegg ble BAR trukket ut som mottaker av de ansatte i Adeccos julegave på kr 50 000,- samt en gave fra de ansatte i HTH AS på kroner 5000,-

Helt på slutten av året ble BAR kontaktet av Egmont forlag, på vegne av tegneserien NEMI, hvor de hadde bestemt at BAR skulle være mottager av juleauksjonen som NEMI holder fra år til år. Dette ga BAR en gave på nærmere 12 000,- kr.

BAR hadde en egen inntekt på kroner 67 578,- gjennom foredrag og kroner 12 800,- gjennom støtte-medlemmer. I tillegg kommer grasrotandel og momskomskompensasjon. Til sammen utgjorde dermed BARs egne inntekter 338 223,- kr i 2011.

Totalt inntekter: 2 138 223,-

Totalt utgifter: 1 810 721,-

Regnskapet for 2011 viser et overskudd på 326 903,- kroner. Dette gir BAR en egenkapital på kroner 351 460 kr til sammen for 2010 og 2011.

Overskuddet er et resultat av noen positive overraskelser underveis i 2011. Dette relaterer seg til gaver som tidligere beskrevet.



Helt til slutt....

2011 var definitivt et aktivt år for BAR. Etterspørselen på foredrag økte, henvendelser på mail og telefon har økt betraktelig og BAR har helt klart fått en posisjon på fagfeltet i forhold til barn og unges oppvekst.

Selv om BAR i løpet av 2011 økte personalressursene har etterspørsel og arbeidsoppgaver økt betraktelig mer enn forventet. Dette er selvfølgelig veldig hyggelig, men byr også på noen utfordringer – 24 timer i døgnet holder ser ikke ut til å være nok for BAR.

Vi høster mange gode ord og tilbakemeldinger på måten BAR arbeider på og relatert til hvilket fokus BAR har. Vår grunnleggende holdning om at "det nytter" og at det er viktig å se de positive egenskapene til ethvert barn i en vanskelig livssituasjon høster mange gode lovord. I tillegg merker vi at vår målgruppe strekker seg mye lenger opp i alder enn hva samfunnet tradisjonelt definerer begrepet barn. Dette beviser nok en gang for oss at det aldri er "for sent" å ta imot hjelp, støtte og veiledning for å selv ta grep i eget liv for å nå ønskede mål.

Vi vil allikevel trekke frem en bekymring som er blitt sterkere siden vi startet i 2009. Vi ser nå at barn i aldersgruppen 0-10 år får mye god oppmerksomhet. Dette er vi veldig glade for, men vi ser at dette kan ta bort oppmerksomhet fra flere aldersgrupper som trenger å bli sett. Selv om vi har fokus på en spesifikk gruppe, så ønsker vi ikke at fokuset på andre viktige aldersgrupper (13-30 år) blir borte. Det samme gjelder det gryende fokuset på foreldreveiledning, som hjelp til barn som pårørende, som fort kan bli et alibi for at barn får hjelp for egen del. Barn trenger også å få hjelp for sin egen del, uavhengig av situasjonen og/eller foreldreinvolveringen for øvrig. Barn trenger hjelp til å mestre eget liv, på egne premisser uavhengig av foreldrenes status. Derfor er vi viktige.

Vi håper at vi kan være en bruker- og interesseorganisasjon som er sterk nok både økonomisk og erfaringsmessig til å kunne løfte frem flere grupper innenfor betegnelsen "barn av." Dette krever noe både av oss som organisasjon, men det krever også en godvilje så lenge vi er avhengig av sentrale myndigheters økonomiske rammer.

